

# Inspectierapport

Tante Pollewop (KDV)

Kloosterpad 16

6086AK Neer

Registratienummer 166208061

Toezichthouder:	GGD Limburg-Noord
In opdracht van gemeente:	Leudal
Datum inspectie:	12-09-2017
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	07-11-2017

# Inhoudsopgave

Inhoudsopgave.....	2
Het onderzoek .....	3
Observaties en bevindingen .....	4
Overzicht getoetste inspectie-items .....	13
Gegevens voorziening .....	19
Gegevens toezicht .....	19
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	20

# Het onderzoek

## **Onderzoekopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek. In dit inspectierapport zijn niet alle items beoordeeld, omdat er sprake is van een zogeheten risicogestuurd toezicht (RGT). Met behulp van het model risicoprofiel zijn de inspectieactiviteiten bepaald. Bij risicogestuurd toezicht ligt de nadruk vooral op die zaken die het meest direct bijdragen aan de kwaliteit van de kinderopvang.

## **Beschouwing**

Deze beschouwing beschrijft de resultaten van het jaarlijks onderzoek bij kinderdagverblijf Tante Pollewop. Na de feiten over het kinderdagverblijf en de inspectiegeschiedenis, volgen de belangrijkste bevindingen. Deze worden elders in het rapport per hoofdstuk verder uitgewerkt.

## **Feiten over kinderdagverblijf (KDV) Tante Pollewop.**

Kinderdagverblijf Tante Pollewop is een kleinschalig particulier kinderdagverblijf. Tante Pollewop is gehuisvest aan het Kloosterpad te Neer. Het kindercentrum maakt sinds 2004 gebruik van een aantal ruimtes in brede school 'de Hoepel'. De houder exploiteert tevens buitenschoolse opvang (BSO) in de brede school.

Kinderdagverblijf Tante Pollewop heeft twee verticale groepen waar maximaal 15 kinderen van 0 tot 4 jaar geplaatst worden. Daarnaast is er een peutergroep (Sjanulke). Hier worden maximaal 16 kinderen opgevangen. De peutergroep, die gebruik maakt van een groepsruimte in het schoolgebouw, is momenteel 7 dagdelen per week geopend. Men werkt op het kinderdagverblijf met Uk en Puk, een methode voor Voor- en Vroegschoolse Educatie (VVE).

De opvang vindt plaats in vriendelijk en verzorgd ogende groepsruimten. Het kindercentrum heeft een ruime, aan het pand grenzende buitenspeelplaats.

Het kindercentrum is met 46 kindplaatsen in het Landelijk Register Kinderopvang opgenomen.

## **Inspectiegeschiedenis.**

Het kinderdagverblijf wordt jaarlijks bezocht door de GGD:

30-09-2014: jaarlijks onderzoek; tekortkoming in Veiligheid en Gezondheid (RIE niet compleet).

10-09-2015: jaarlijks onderzoek; tekortkoming in Personeel en Groepen (VOG beroepskracht), Veiligheid en Gezondheid (RIE niet compleet; lopende het onderzoek in orde gebracht).

24-05-2016: jaarlijks onderzoek; tekortkomingen in Pedagogisch Klimaat (VVE opleidingsplan), Personeel en Groepen (VOG vrijwilliger).

De houder heeft naar aanleiding van de geconstateerde tekortkomingen in 2014, 2015 en 2016 een waarschuwing van de gemeente Leudal ontvangen waarin is opgenomen dat de geconstateerde tekortkomingen per omgaande gecorrigeerd moeten worden.

## **Bevindingen op hoofdlijnen.**

Op grond van de huidige inspectie is geconstateerd dat er wordt voldaan aan de Wet Kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen.

De assistent leidinggevende en de beroepskrachten tonen een zeer coöperatieve houding. De sfeer bij KDV Tante Pollewop is open en ontspannen. De interacties tussen de beroepskrachten en de kinderen verlopen vriendelijk en hartelijk. Er is betrokkenheid en afstemming met de ouders.

Voor verdere toelichting en opmerkingen, zie daarvoor de inhoud van het rapport.

## **Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

## Observaties en bevindingen

### Pedagogisch klimaat

Binnen dit domein zijn de volgende competenties geobserveerd en beoordeeld:

- emotionele veiligheid;
- persoonlijke competentie;
- sociale competentie;
- overdracht van normen en waarden.

Om een helder beeld te krijgen van beleid, visie en praktijk wordt het beleidsplan en of werkplan gecontroleerd op inhoud en volledigheid.

### Pedagogisch beleid

De houder heeft een pedagogisch beleidsplan opgesteld waarin de voor dat kindercentrum kenmerkende visie op de omgang met kinderen is beschreven.

Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving van:

- de wijze waarop de emotionele veiligheid van kinderen wordt gewaarborgd, de mogelijkheden voor kinderen tot de ontwikkeling van hun persoonlijke- en sociale competentie en de wijze waarop de overdracht van normen en waarden aan kinderen plaatsvindt;
- de werkwijze, de maximale omvang en de leeftijdsopbouw van de stamgroep;
- de (spel)activiteiten die kinderen buiten de stamgroepen kunnen verrichten;
- hoe beroepskrachten bij hun werkzaamheden worden ondersteund door andere volwassenen;
- hoe ondersteuning is vormgegeven indien slechts één beroepskracht in het kindercentrum aanwezig is;
- hoe ondersteuning is vormgegeven indien slechts één beroepskracht in het kindercentrum wordt ingezet in afwijking van de beroepskracht-kindratio;
- de wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe stamgroep waarin zij zullen worden opgevangen;
- het beleid ten aanzien van het gebruik maken van kinderopvang gedurende extra dagdelen;
- de wijze waarop het vierogenprincipe is vormgegeven;
- de wijze waarop beroepskrachten in de dagopvang bijzonderheden in de ontwikkeling van kinderen of andere problemen signaleren en ouders doorverwijzen naar passende instanties;
- de wijze waarop beroepskrachten in de dagopvang worden toegerust voor de taak van signaleren en doorverwijzen.

### Conclusie

Er wordt aan de wettelijk gestelde voorwaarden voldaan.

### Pedagogische praktijk

Het pedagogisch beleidsplan en het pedagogisch handelen worden tijdens teamvergaderingen besproken. De houder heeft het vierogenprincipe overeenkomstig zijn pedagogisch beleidsplan ingevoerd.

### Conclusie

De houder draagt zorg voor de uitvoering van het pedagogisch beleidsplan inclusief het vierogenprincipe.

### Observatiemoment

De beoordeling van de pedagogische praktijk is gebaseerd op observaties in de groepen tijdens het vrije spel, het eetmoment en een gerichte activiteit.

### Groep Sjanulke (2-4 jaar)

Er zijn 16 peuters aanwezig met twee beroepskrachten, 1 vrijwilliger en 1 stagiaire.

Er is een vrij spel moment. De kinderen zijn actief aan het spelen, in groepjes of in tweetallen. Een aantal kinderen zit aan tafel waar de vrijwilligster ('oma Mieke') een verhaal aan het voorlezen is. Ondertussen is 1 beroepskracht bezig met de verschoonronde, waarbij het zelfstandig naar het toilet gaan wordt aangemoedigd.

Tijdens de overgang van het vrij spel moment naar een gerichte activiteit wordt gebruik gemaakt van signaal liedjes. De kinderen worden gevraagd om allemaal te gaan zitten ("billen op de stip") De pop 'Puk' wordt erbij gehaald en via Puk wordt aangegeven dat er opgeruimd mag worden ("wat is dit hier voor een rommeltje?", "wie wilt Puk helpen met opruimen?") De kinderen krijgen een ketting omgehangen met daaraan een kaartje dat de speelhoek of speelgoedkist aanduidt waar het spel materiaal opgeborgen kan worden. De kinderen helpen allemaal enthousiast mee waarbij ze ondersteund worden door de beroepskrachten. Een peuter, die pas voor de 2e ochtend in de groep is, wordt wegwijst gemaakt door de beroepskracht ("jij kunt dat nog niet allemaal weten, kom maar dan zal ik je helpen, doen we het samen opruimen")

Na het opruimen mogen de kinderen een stoel pakken en een kring vormen, terwijl de beroepskracht weer een liedje zingt ("we maken een kringetje van jongens en van meisjes") De beroepskracht vraagt "zijn we er allemaal?" en de kinderen worden geteld; alle kinderen doen mee. Vervolgens wordt aan ieder kind gevraagd: "wie ben jij?", de namen worden hardop herhaald.

De beroepskracht pakt een kist met voorwerpen en een boek (verhaaltje over Tom die de 1e keer bij de juf is) De kinderen luisteren heel aandachtig, ze vinden het spannend. Doordat de voorwerpen aansluiten bij het verhaal, wordt het een interactief geheel. Na het verhaal worden de voorwerpen nogmaals 1 voor 1 uit de kist gehaald; ze worden extra benoemd en er worden vragen over gesteld in relatie tot het verhaal. Er worden kinderen aangewezen die het voorwerp mogen gaan opruimen.

Dan volgen een aantal actieve spelletjes ('krokodil'- waarbij de kinderen kruipend over de grond de juf mogen proberen te pakken, verstoppertje en een spel waarbij de onderdelen van het lichaam aan bod komen).

Tijdens het spelen gebeurt er een ongelukje; een kind stoot zijn neus. De beroepskracht onderneemt direct actie (koelen) en troost het kind, dat hard huult. Het kind mag bij de beroepskracht op de bank zitten, de beroepskracht probeert het kind te kalmeren en af te leiden van het voorval door over andere onderwerpen te gaan praten. Uiteindelijk sluit het kind zich weer aan bij de groep.

Als alles is opgeruimd worden de handen gewassen: het is tijd voor een boterham. Bij het sanitair hangen pictogrammen die duidelijk maken hoe de kinderen hun handen moeten wassen. Alles is op peuterhoogte opgehangen. Gezien is dat de kinderen deze instructies opvolgen.

De kinderen mogen zelf kiezen welk beleg ze willen; de boterhammen worden door de beroepskrachten gesmeerd (hiervoor is gekozen vanwege het tijdsbestek) De beroepskrachten zorgen voor een gezellige sfeer tijdens het eten en ook wordt het moment benut om de kinderen sociale vaardigheden aan te leren ("pas praten als je mond leeg is", "doe maar rustig eten, er is tijd genoeg" en "eerst het mondje leegeten, dan maak ik een nieuwe boterham voor jullie").

### Groep 1 en 2 Tante Pollewop

De observatie vindt plaats rondom pauzetijd van de beroepskrachten. Er zijn twee groepen open. Een groot deel van de kinderen ligt te slapen, een aantal kinderen zijn wakker. De aanwezige beroepskrachten zijn grotendeels bezig met het uitvoeren van verzorgingstaken. De beroepskrachten proberen hun aandacht zo goed mogelijk te verdelen over de kinderen die wakker zijn. De sfeer is rustig en ontspannen, de kinderen tonen zich op hun gemak.

Op elke groep wordt op dezelfde manier gewerkt. Iedere groep heeft een vast dagritme. De eigenheden van thuis worden, indien mogelijk en gewenst, zoveel mogelijk nageleefd. De kinderen worden op een individuele manier benaderd, het wordt gerespecteerd en in zijn waarde gelaten. De groepsruimtes zijn overzichtelijk, er zijn diverse speelhoeken gedefinieerd. Er is geschikt spel materiaal aanwezig voor alle leeftijdsgroepen.

Verder is gezien dat de beroepskrachten:

- Hun lichaamshouding aanpassen (op ooghoogte praten, door knieën gaan bij spelsituaties) en praten met taal die past bij de leeftijdsgroep;
- Tijdens het verschonen oogcontact maken en praten en met de baby/dreumes, ze benoemen hun handelingen;
- Signalen herkennen van kinderen en hier passend op aansluiten;
- Uitleggen wat er van een kind verwacht wordt en welk gedrag bij welke situatie hoort in termen van `wat er wél mag` ;
- Er met regelmaat waardering voor de kinderen wordt uitgesproken door het geven van complimentjes;
- De beroepskrachten de kinderen leren rekening met elkaar te houden;
- Er wederzijds respect is tussen de beroepskrachten, kinderen en ouders.

### **Waarborgen van de emotionele veiligheid.**

De beroepskrachten hebben korte gesprekjes met kinderen, waarbij ze op passende wijze aansluiten op de situatie en/of vraag van een kind. Tijdens contactmomenten zijn de beroepskrachten ook gericht op de baby. Ze reageren op signalen van de baby door zelf ook geluidjes te maken, aan te raken en emoties te laten zien.

Er is een aangename sfeer in de groepen. De meeste kinderen tonen zich op hun gemak, ze zijn ontspannen en bezig met hun spel. Er is een dagschema met dagelijkse routines en activiteiten in een herkenbare volgorde, maar het laat ook ruimte voor onvoorziene situaties of uitloop van geplande activiteiten.

Ontwikkeling van persoonlijke competentie.

De beroepskrachten geven passende steun bij het ontdekken van spelmogelijkheden. Ze verwoorden wat er gebeurt en maken soms even deel uit van de spelsituatie, waarbij de regie bij de kinderen blijft.

Ze tonen betrokkenheid door met aandacht naar individuele kinderen te luisteren, intussen houden ze contact met de rest van de groep.

Het schema voor rusten en/of slapen is geschikt voor de meeste kinderen. Indien nodig en mogelijk worden er individuele aanpassingen gemaakt.

Ontwikkeling van sociale competentie.

De beroepskrachten helpen de kinderen actief om sociale vaardigheden met groepsgenootjes te ontwikkelen (leren delen, naar elkaar luisteren, wachten, helpen).

Ze laten veel initiatief voor samenspel over aan de kinderen, maar grijpen in als kinderen niet mee mogen of kunnen doen. De beroepskrachten zetten zich in voor een positieve sfeer. Ze maken grapjes, complimentjes, zijn behulpzaam en hebben aandacht en zorg voor alle kinderen.

Overdracht van normen en waarden.

In het beleidsplan staan aanwijzingen voor afspraken, regels en omgangsvormen. De beroepskrachten (en ook stagiaires) handelen hiernaar. Ze leggen uit wat er van een kind verwacht wordt, waarom er regels en afspraken zijn en zijn zich bewust van hun voorbeeldrol.

### Conclusie.

Op basis van de waarnemingen kan geconstateerd worden dat de pedagogische praktijk ruim in orde is.

### **Voorschoolse educatie indien gesubsidieerd door het college**

De peutergroep is 5 ochtenden geopend. Hiermee voldoet de voorwaarde dat er minimaal 10 uur stimulering van ontwikkelings domeinen sociaal - emotionele ontwikkeling, taal, rekenen en motoriek plaatsvindt.

KDV Tante Pollewop werkt volgens de VVE (Voor- en Vroegschoolse Educatie) methode Puk&Ko. Het programma heeft een ontwikkelingsgerichte aanpak. Er worden extra taalactiviteiten aangeboden. In een klein groepje of individueel worden (nieuwe) woorden aangeleerd vanuit de principes (Viertak van Verhallen):

- Voorbewerken (kennis laten maken d.m.v. voorwerp)
- Semantiseren (uitleggen, uitbeelden en uitbreiden)
- Consolideren (het herhalen van het woord binnen een kort tijdsbestek)
- Controleren

De activiteiten spelen in op de verschillende stadia van ontwikkeling, waarin de kinderen zich bevinden. Het Puk programma bevat tien thema's gericht op kinderen van 0-4 jaar. De thema's sluiten aan bij wat jonge kinderen leuk vinden en bij wat zij dagelijks meemaken. De beroepskrachten voeren in elk thema een aantal activiteiten uit. Met deze activiteiten werken ze aan:

- Doelen op het gebied van de spraak- en taalontwikkeling;
- Doelen op het gebied van de sociaal-emotionele ontwikkeling;
- Doelen op het gebied van de motorische en zintuiglijke ontwikkeling;
- Rekenprikkel om de ontluikende rekenvaardigheid te stimuleren.

De thema's die voor de peuters gehanteerd worden zijn uitgewerkt in een themaklapper. Er zijn vaste thema's, die ieder jaar weer terugkomen en thema's die zich om het jaar afwisselen.

De VVE kinderen worden, buiten de dagelijkse activiteiten en taalbegeleiding, iedere week op minimaal drie dagdelen extra begeleid. In een klein groepje worden de kinderen voorbereid op groepsactiviteiten:

- Woorden uitleggen behorend bij het thema en/of prentenboek.
- Prentenboeken extra uitleggen, waarbij goed aangesloten wordt bij de betekenis-verbeelding van de kinderen.
- Spelbegeleiding in de themahoek, die voor het thema is ingericht.

Door middel van verscheidene registraties wordt de ontwikkeling van de kinderen nauwkeurig in de gaten gehouden.

- In een weekrooster is geregeld op welke momenten VVE kinderen worden begeleid.
- Per week worden de activiteiten op een VVE lijst ingevuld.
- Per periode wordt een werkplan/handlingsplan voor het individuele VVE kind (planning speciale aandacht) opgesteld.
- 1x in de 2 maanden volgt een evaluatie met het VVE team.
- Na ieder thema registratie in het volgsysteem Kijk!

Er is ten minste één beroepskracht voorschoolse educatie per acht kinderen; de groep bestaat uit ten hoogste 16 feitelijk aanwezige kinderen.

Tijdens de inspectie zijn de VVE-certificaten van alle beroepskrachten ingezien. De beroepskrachten hebben in 2013 de verdiepingsmodule VVE Sterk gevolgd en zijn sinds 2015/2016 in het bezit van het Uk en Puk certificaat.

De houder heeft voor 2017 een opleidingsplan opgesteld. Het bevat o.a. een overzicht van:

- de beroepskrachten die in het bezit zijn van een VVE certificaat;
- aanvullende trainingen en workshops, VVE gerelateerd;
- trainingen/workshops schooljaar 2016/2017, waaronder de opleiding TINK geleid door BCO-onderwijsadvies en de 3F taaltoets (eis van kracht in 2019).

### Conclusie

Hiermee wordt voldaan aan de wettelijk gestelde voorwaarden.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (assistent leidinggevende)
- Interview (beroepskrachten)
- Observaties (binnen- en buitenruimte)
- Protocol vierogenprincipe (KDV Tante Pollewop – Vierogenprincipe – September 2017)
- Pedagogisch beleidsplan (KDV Tante Pollewop – Pedagogisch beleid Kinderopvang Mei 2017)
- VVE-certificaten
- Opleidingsplan voorschoolse educatie (KDV Tante Pollewop – VVE Opleidingsplan 2016/2017)

## Personeel en groepen

Binnen dit hoofdstuk zijn de beroepskrachten gecontroleerd op een passende beroepskwalificatie en een geldige verklaring omtrent het gedrag (VOG). Daarnaast is de beroepskracht-kindratio en de opvang in stamgroepen beoordeeld.

### **Verklaring omtrent het gedrag**

De VOG's van alle beroepskrachten op deze locatie zijn ingezien. Deze zijn gescreend op de juiste functieaspecten, vallen onder het continue toezicht en zijn vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overlegd en op dat moment niet ouder dan twee maanden.

De actuele verklaring omtrent het gedrag van de vrijwilliger en de stagiaire is niet ouder dan twee jaar, gerekend vanaf de dag van afgifte.

#### Conclusie

Er wordt voldaan aan de wettelijke voorwaarden.

### **Passende beroepskwalificatie**

Tijdens het onderzoek zijn de diploma's van alle beroepskrachten die op deze locatie werken beoordeeld. Zij beschikken over een passende beroepskwalificatie zoals in de cao kinderopvang is opgenomen.

#### Conclusie

Er wordt voldaan aan de wettelijke voorwaarden.

### **Opvang in groepen**

Bij Tante Pollewop wordt gewerkt met drie stamgroepen:

<b>Stamgroep</b>	<b>leeftijd</b>	<b>aantal kindplaatsen</b>
Tante Pollewop 1	0-4 jaar	max. 15 kinderen
Tante Pollewop 2	0-4 jaar	max. 15 kinderen
Sjanulleke	2-4 jaar	max. 16 kinderen

Ieder kind heeft maximaal drie vaste beroepskrachten waarvan er dagelijks minimaal één werkzaam is op de groep van het kind. Ieder kind maakt van maximaal twee stamgroepruimtes gebruik gedurende een week.

Houder zorgt voor schriftelijke toestemming van de ouders als een kind in een andere dan de eigen stamgroep wordt opgevangen. Hierbij wordt aangegeven over welke periode de overeenkomst geldt.

#### Conclusie

Er wordt voldaan aan de wettelijke voorwaarden.

### **Beroepskracht-kindratio**

Uit de aanwezigheidslijsten van de kinderen en de roosters van de beroepskrachten van week 36 (2017) en tijdens de inspectie blijkt dat de beroepskrachtkindratio op alle groepen voldoet aan de eisen Wet kinderopvang.



Minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten wordt ingezet wanneer er tijdelijk wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio. De afwijking op de BKR vindt plaats conform de wettelijke voorschriften.

Houder heeft geregeld dat een andere volwassene aanwezig, danwel telefonisch bereikbaar is volgens de geldende regels als slechts één beroepskracht op de locatie aanwezig is.

#### Conclusie

Er wordt voldaan aan de wettelijke gestelde voorwaarden.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (assistent leidinggevende)
- Verklaringen omtrent het gedrag (beroepskrachten, vrijwilliger, stagiaire.)
- Diploma's beroepskrachten
- Plaatsingslijsten (week 36)
- Presentielijsten (week 36)
- Personeelsrooster (week 36)

## **Veiligheid en gezondheid**

Binnen dit hoofdstuk is de risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid gecontroleerd op inhoud en volledigheid. Onder andere is gekeken naar de datum van inventarisatie en of de inhoud de actuele situatie betreft.

Ook is gekeken naar de meldcode kindermishandeling, vooral naar de kennis van de beroepskrachten met betrekking tot het toepassen van de meldcode en de mogelijkheid om kennis te kunnen nemen van de meldcode.

Het vierogenprincipe is in de praktijk gecontroleerd op uitvoering en beleid.

### **Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid**

De meest recente risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid is uitgevoerd begin februari 2017; deze betreft de actuele situatie. Een plan van aanpak is daarbij ook opgesteld.

De registratie van ongevallen bevat per ongeval de aard en plaats van het ongeval, het jaar waarin het ongeval zich heeft voorgedaan en een overzicht van getroffen maatregelen

De veiligheids- en gezondheidsrisico's en de te nemen maatregelen worden met de beroepskrachten besproken in het teamoverleg dat 1x per 6 weken plaatsvindt. Risico's worden ondervangen in werkafspraken, huisregels en protocollen die door de beroepskrachten ten minste jaarlijks worden bekeken en indien nodig aangepast.

Op grond van gesprekken met de beroepskrachten en de observatie op de groep is geconcludeerd, dat het personeel het veiligheids- en gezondheidsbeleid kent en over het algemeen op een juiste wijze in de praktijk brengt.

Er worden een aantal controles geregistreerd. Zo hangt er bijvoorbeeld een lijst op waarop de temperatuur van de koelkast genoteerd wordt. Ook is er een afvinklijst voor de schoonmaakwerkzaamheden en worden er CO<sup>2</sup>-metingen verricht.

#### Conclusie

Er wordt voldaan aan de wettelijke gestelde voorwaarden.

### **Meldcode kindermishandeling**

De houder hanteert de juiste versie van de meldcode (juli 2013) waarin ook een sociale kaart is opgenomen. Er wordt tenminste jaarlijks in een teamoverleg stilgestaan bij het protocol en stappenplan kindermishandeling. Het onderwerp is een vast onderdeel bij het teamoverleg.

De aanwezige beroepskrachten kunnen signalen van kindermishandeling benoemen, ook welke stappen er genomen moeten worden bij een vermoeden.

#### Conclusie

Er wordt voldaan aan de wettelijk gestelde voorwaarden.

### **Vierogenprincipe**

De houder heeft een protocol vierogenprincipe. De beroepskrachten kunnen de werkzaamheden uitsluitend verrichten terwijl zij gezien of gehoord worden door een andere volwassene.

Gezien is dat er in de praktijk uitvoering wordt gegeven aan het vierogenprincipe conform het protocol en de omschrijving in het pedagogisch beleidsplan. Waargenomen is o.a. dat:

- op momenten dat de 3-uursregeling in zijn werk gaat en er op de groep maar 1 beroepskracht aan het werk is, een stagiaire wordt ingezet;

- ouders, leerkrachten, beroepskrachten en verzorgers kunnen ten alle tijden in de groepsruimte kijken;
- de keukendeur staat open;
- beroepskrachten lopen bij elkaar binnen;
- verschillende personeelsleden (o.a. interieurverzorgster, interne begeleider) die niet op de groep staan gedurende de gehele dag de groep kunnen binnenlopen;

#### Conclusie

Er wordt voldaan aan de wettelijke voorwaarde.

#### Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (assistent leidinggevende)
- Interview (beroepskrachten)
- Observaties (binnen- en buitenruimte)
- Protocol vierogenprincipe (KDV Tante Pollewop – Vierogenprincipe – September 2017)
- Risico-inventarisatie veiligheid (februari 2017)
- Risico-inventarisatie gezondheid (februari 2017)
- Actieplan veiligheid (februari 2017)
- Actieplan gezondheid (februari 2017)
- Ongevallenregistratie
- Huisregels/groepsregels
- Meldcode kindermishandeling (versie juli 2013 Branchevereniging kinderopvang)

## Ouderrecht

Er is beoordeeld of de houder het klachtenjaarverslag voor 1 juni naar de GGD heeft gestuurd.

### **Klachten en geschillen**

In het jaar 2016 zijn er geen klachten ingediend bij de Geschillencommissie. Dit blijkt uit het klachtenvrij certificaat van de Geschillencommissie, dat de houder op 08-05-2017 naar de GGD heeft gestuurd.

### Conclusie

Er wordt voldaan aan de gestelde voorwaarde.

Gebruikte bronnen:

- Website ([www.kdvtantepollewop.nl](http://www.kdvtantepollewop.nl))
- Certificaat Geschillencommissie geen klachten 2016, d.d. 22-02-2017

## Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan waarin de voor dat kindercentrum kenmerkende visie op de omgang met kinderen is beschreven. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving van: de wijze waarop de emotionele veiligheid van kinderen wordt gewaarborgd, de mogelijkheden voor kinderen tot de ontwikkeling van hun persoonlijke- en sociale competentie en de wijze waarop de overdracht van normen en waarden aan kinderen plaatsvindt. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a en lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving van de werkwijze, de maximale omvang en de leeftijdsopbouw van de stamgroep. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub b en lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving van de (spel)activiteiten die kinderen buiten de stamgroepen kunnen verrichten. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub c en lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving hoe beroepskrachten bij hun werkzaamheden worden ondersteund door andere volwassenen. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub d en lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving hoe ondersteuning is vormgegeven indien slechts één beroepskracht in het kindercentrum aanwezig is. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub g, lid 2 en art 5 lid 12 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving hoe ondersteuning is vormgegeven indien slechts één beroepskracht in het kindercentrum wordt ingezet in afwijking van de beroepskracht-kindratio. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub g, lid 2 en art 5 lid 11 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving van de wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe stamgroep waarin zij zullen worden opgevangen. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub e en lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving van het beleid ten aanzien van het gebruik maken van kinderopvang gedurende extra dagdelen. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 13, art 7 lid 1 sub f en lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>

<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving van de wijze waarop het vierogenprincipe is vormgegeven. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub h en lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving van de wijze waarop beroepskrachten in de dagopvang bijzonderheden in de ontwikkeling van kinderen of andere problemen signaleren en ouders doorverwijzen naar passende instanties die hierbij verdere ondersteuning kunnen bieden. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub i en lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving van de wijze waarop beroepskrachten in de dagopvang worden toegerust voor de taak van signaleren en doorverwijzen en op welke wijze zij daarbij ondersteund worden. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub j Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p><b>Pedagogische praktijk</b></p>
<p>De houder draagt zorg voor uitvoering van het vastgestelde pedagogisch beleidsplan. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>De houder draagt zorg voor het uitvoeren van het vierogenprincipe overeenkomstig het pedagogisch beleidsplan. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5a en 7 lid 1 sub h Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p><b>Voorschoolse educatie indien gesubsidieerd door het college</b></p>
<p>De voorschoolse educatie omvat per week ten minste vier dagdelen van ten minste 2,5 uur of per week ten minste 10 uur aan activiteiten gericht op het stimuleren van de ontwikkelingsdomeinen taal, rekenen, motoriek en de sociaal-emotionele ontwikkeling. (art 1.50b Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 en 5 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p>
<p>De verhouding tussen het aantal beroepskrachten voorschoolse educatie en het feitelijk aantal aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste één beroepskracht voorschoolse educatie per acht kinderen. (art 1.50b Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p>
<p>De groep bestaat uit ten hoogste 16 feitelijk aanwezige kinderen. (art 1.50b Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 2 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p>

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden draagt er zorg voor dat de beroepskrachten voorschoolse educatie in het bezit zijn van:  
Een getuigschrift van met gunstig gevolg afgelegd examen van een bij ministeriële regeling aan te wijzen opleiding, specifiek gericht op het opdoen van pedagogische vaardigheden.

**OF**

Een erkenning van beroepskwalificaties als bedoeld in artikel 5 van de Algemene wet erkenning EG-beroepskwalificaties ten aanzien van de door hen te verrichten beroepswerkzaamheden.  
(art 1.50b Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 5 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

Onderdeel van de beroepsopleiding waarvoor het getuigschrift is behaald, vormt ten minste één module over het verzorgen van voorschoolse educatie.

**OF**

De beroepskracht voorschoolse educatie bezit een bewijs dat met gunstig gevolg scholing is afgerond specifiek gericht op het vroegtijdig bestrijden van achterstanden bij jonge kinderen of het werken met voor- en voerschoolse educatieprogramma's.

(art 1.50b Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder stelt jaarlijks een opleidingsplan op. Daarin komt tot uitdrukking op welke wijze de kennis van en de vaardigheden van de beroepskracht voorschoolse educatie in het vroegtijdig bestrijden van achterstanden door middel van voorschoolse educatie, worden onderhouden.  
(art 1.50b Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 4 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

Voor de voorschoolse educatie wordt een programma gebruikt waarin op gestructureerde en samenhangende wijze de ontwikkeling wordt gestimuleerd op het gebied van taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling.

(art 1.50b Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

## Personeel en groepen

### Verklaring omtrent het gedrag

De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven vanaf 1 maart 2013.

(art 1.50 lid 3 en 3.8g Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Een verklaring omtrent het gedrag van een stagiaire, uitzendkracht of vrijwilliger is vóór aanvang van de werkzaamheden aan de houder overgelegd en bij aanvang van de werkzaamheden niet ouder dan twee jaar. De actuele verklaring omtrent het gedrag is niet ouder dan twee jaar, te rekenen vanaf de dag van afgifte van de meest actuele verklaring omtrent het gedrag.

(art 1.50 lid 4, 8 en 9, art 1.57 lid 1, 2, 3 en 5 en 3.8g Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

### Passende beroepskwalificatie

Alle beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Bij de inzet van beroepskrachten in opleiding wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden. De inzet gebeurt overeenkomstig de voorwaarden zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

### Opvang in groepen

De opvang vindt plaats in stamgroepen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

<p>De stamgroep bestaat uit maximaal 12 kinderen tot 1 jaar. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p> <p><b>OF</b></p> <p>De stamgroep bestaat uit maximaal 16 kinderen van 0 tot 4 jaar waarvan maximaal 8 kinderen tot 1 jaar. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>Met vooraf gegeven schriftelijke toestemming van de ouder kan een kind gedurende een tussen houder en ouder overeengekomen periode worden opgevangen in één andere stamgroep dan de vaste stamgroep. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet Kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 13 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>Ieder kind heeft maximaal drie vaste beroepskrachten waarvan er dagelijks minimaal één werkzaam is op de groep van het kind. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 3 en 6 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>Ieder kind maakt van maximaal twee stamgroepruimtes gebruik gedurende een week. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 4, 5 en 6 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p><b>Beroepskracht-kindratio</b></p>
<p>De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 1 beroepskracht per 4 aanwezige kinderen tot 1 jaar;</li> <li>- 1 beroepskracht per 5 aanwezige kinderen van 1 tot 2 jaar;</li> <li>- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 2 tot 3 jaar;</li> <li>- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 3 tot 4 jaar.</li> </ul> <p>Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op <a href="http://www.rijksoverheid.nl">www.rijksoverheid.nl</a>. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 7 en 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>De houder heeft geregeld dat een andere volwassene telefonisch bereikbaar is en binnen 15 minuten aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit, indien conform de beroepskracht-kindratio slechts één beroepskracht in het kindercentrum aanwezig is. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 12 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>Bij een openingstijd van 10 uur of langer kunnen ten hoogste drie uur per dag, niet aaneengesloten, minder beroepskrachten ingezet worden dan volgens de beroepskracht-kindratio vereist is. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 10 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>De drie uur afwijkende inzet betreft uitsluitend de tijd voor 9.30 en na 16.30 uur en tijdens de voor dat kindercentrum gebruikelijke middagpauze. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 10 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>De afwijking betreft maximaal anderhalf aaneengesloten uren voor 9.30 en na 16.30 uur en tijdens de voor dat kindercentrum gebruikelijke middagpauze gedurende maximaal twee uur aaneengesloten. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 10 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>Minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten wordt ingezet wanneer er tijdelijk wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 10 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>



Indien als gevolg van het afwijken van de beroepskracht-kindratio slechts één beroepskracht in het kindercentrum ingezet wordt, dan is er ten minste één andere volwassene in het kindercentrum aanwezig.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 11 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

## Veiligheid en gezondheid

### Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

De houder stelt jaarlijks een risico-inventarisatie veiligheid op voor alle voor kinderen toegankelijke ruimtes in een kindercentrum, waaronder de buitenspeelruimte.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub a Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder heeft een risico-inventarisatie veiligheid betreffende de actuele situatie.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder beschrijft de veiligheidsrisico's op de thema's: verbranding, vergiftiging, verdrinking, valongevallen, verwondingen, beknelling, botsen, stoten, steken en snijden.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub a en lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

In het plan van aanpak geeft de houder aan welke maatregelen op welk moment zijn, respectievelijk worden genomen in verband met de veiligheidsrisico's, alsmede de samenhang tussen de veiligheidsrisico's en de maatregelen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub b Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De registratie van ongevallen bevat per ongeval de aard en plaats van het ongeval, het jaar waarin het ongeval zich heeft voorgedaan en een overzicht van getroffen maatregelen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 3 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder zorgt ervoor dat personen werkzaam bij het kindercentrum kennis kunnen nemen van de vastgestelde risico-inventarisatie veiligheid.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 4 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder stelt jaarlijks een risico-inventarisatie gezondheid op.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder heeft een risico-inventarisatie gezondheid betreffende de actuele situatie.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder beschrijft de gezondheidsrisico's op de thema's: ziektekiemen, binnenmilieu, buitenmilieu en medisch handelen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub a en lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

In het plan van aanpak geeft de houder aan welke maatregelen op welk moment zijn respectievelijk worden genomen in verband met de gezondheidsrisico's, alsmede de samenhang tussen de gezondheidsrisico's en de maatregelen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub b Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder zorgt ervoor dat personen werkzaam bij het kindercentrum kennis kunnen nemen van de vastgestelde risico-inventarisatie gezondheid.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 4 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

## Meldcode kindermishandeling

De houder heeft een meldcode kindermishandeling vastgesteld die ten minste de volgende elementen bevat:

- een stappenplan voor het omgaan met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
  - toedeling van verantwoordelijkheden aan de diverse personeelsleden bij de stappen;
  - specifieke aandacht voor bijzondere vormen van geweld;
  - specifieke aandacht voor de wijze waarop personeel moet omgaan met vertrouwelijke gegevens.
- (art 1.51a lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2a Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.  
(art 1.51a lid 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder handelt overeenkomstig de wettelijke meldplicht en bevordert de kennis en het gebruik ervan.  
(art 1.51b en 1.51c Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

## Vierogenprincipe

De houder organiseert de opvang op zodanige wijze, dat de beroepskracht of de beroepskracht in opleiding de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.  
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 2 sub b Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

## Ouderrecht

### Klachten en geschillen

De houder zendt, indien een jaarverslag klachten vereist is, het jaarverslag klachten voor 1 juni van het daaropvolgende kalenderjaar aan de toezichthouder.  
(art 1.57b lid 8 en 9 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening : Tante Pollewop  
Aantal kindplaatsen : 46  
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Ja

### Gegevens houder

Naam houder : Jenny van Sint Fiet  
KvK nummer : 12053869  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Limburg-Noord  
Adres : Postbus 1150  
Postcode en plaats : 5900BD VENLO  
Telefoonnummer : 088-1191200  
Onderzoek uitgevoerd door : A. de Graaf

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Leudal  
Adres : Postbus 3008  
Postcode en plaats : 6093ZG HEYTHUYSEN

### Planning

Datum inspectie : 12-09-2017  
Opstellen concept inspectierapport : 24-10-2017  
Zienswijze houder : Niet van toepassing  
Vaststelling inspectierapport : 07-11-2017  
Verzenden inspectierapport naar houder : 07-11-2017  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 07-11-2017  
Openbaar maken inspectierapport : 14-11-2017

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.